

Анализ работы школьной службы примирения(медиации) МАОУ СОШ № 15 за 2022-2023 учебный год

Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. В 2022 – 2023 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с целями и задачами.

Основная цель службы школьной медиации - создание условий успешной социализации несовершеннолетних через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры); снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации примирительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Основные задачи:

- Создание информационного поля о примирительных технологиях и реализации программ в школе.
- Реализация примирительных технологий в работе с участниками школьных конфликтов: обучение успешному общению; профилактика конфликтных ситуаций в классных коллективах; психологическое сопровождение учащихся, оказавшихся в сложных конфликтных ситуациях; анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения.

По приказу № 454 от 01 сентября 2022 года в МАОУ СОШ № 15 Сформирован новый состав ШСП и утвержден план работы на 2022-2023 учебный год.

Состав ШСП:

Руководитель- Бобух Е.В. педагог-психолог;

Секретарь – в первом корпусе Кривошеева Н.А. учитель химии;
во втором корпусе Цыганкова Ю.А. социальный педагог

Ответственные за проведение примирительных процедур:

в первом корпусе – Арабаджи О.Ю. – социальный педагог
во втором корпусе - Цыганкова Ю.А. – социальный

Направление ШСП: просветительское, образовательное, информационное.

Существуют две основные формы работы:

Первая форма работы - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных ситуаций среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих примирительных программ.

За период с 01.09. 2022 года по 29.05.2023 года проведено 2 восстановительных программы, завершившиеся примирением сторон. Повторных конфликтных ситуаций между участниками программ примирения не возникало. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно. После проведения примирительных программ повторных случаев обращений не было.

Вторая форма работы – профилактические мероприятия. Помимо программ примирения классными руководителями и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы: Классные часы: «Школьная Служба Примирения. Что это такое?», «Общение без конфликтов», «Суд над

белой вороной» (профилактика буллинга) 7-8 классы; «Конфликт и пути его решения» (занятие с элементами тренинга) 5-6 классы.

Родительские собрания проводились в соответствии с школьной программой на темы: «Эмоциональный микроклимат семьи», «Возрастные особенности школьников»; «Подростковые конфликты, роль семьи в профилактике буллинга»- 7-10 классы, Привлечение родителей к участию в родительском онлайн-клубе- в течение года, 4 встречи. Форма проведения: (родительские собрания, круглые столы)

ШСП проводит работу с педагогами, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит примирительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСПП - Тренинг с педагогами «Как научить детей сотрудничать»-

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

В работе ШСП принимали участие приглашенные межведомственные специалисты: АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН» Семья», МАУ ДО "ЦВР "Дзержинец".: Семинар с элементами тренинга по работе с родителями и обучающимися, при участии психолога ЦВР «Дзержинец» Андреева Евгения Сергеевича- 30.01.2023, 13.02.2023г.; Общешкольное родительское собрание «Коммуникации в подростковом возрасте», при участии главного специалиста ЦВР «Дзержинец» Прокопенко Галины Витальевны- 17.11.2022.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Используемые **формы и технологии** воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей - Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, столкновение сторон, компромисс. Наблюдение, сопровождение, консультирование, вовлечение в профилактические мероприятия, организация совместных дел.

Таблица1

.	2021-2022	2022-2023
Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	1	6
Из них конфликты между: обучающимися	1	5
обучающимися и родителями	0	1
обучающимися и педагогами	0	0
родителями	0	0
родителями и педагогами	0	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	1	6
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0	0
Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешение конфликта отложено на определенный срок	0	0

Информация о школьной службе примирения расположена на школьном сайте «Служба примирения школы».

Выводы:

Анализируя проведенную за 2022-2023 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям.

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением примирительных технологий внутри школы.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП. В следующем учебном году необходимо продолжить данную работу.
- Наблюдается положительная динамика в работе ШСП, а именно, повторных конфликтов между учащимися не происходит.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие **проблемы:**

1. Несвоевременное обращение учащихся в ШСП (затяжной конфликт);
2. Влияние родительского авторитета на точку зрения подростка при разрешении конфликтной ситуации между обучающимися;
3. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать педагогов на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСП:

Бобух Е.В.